

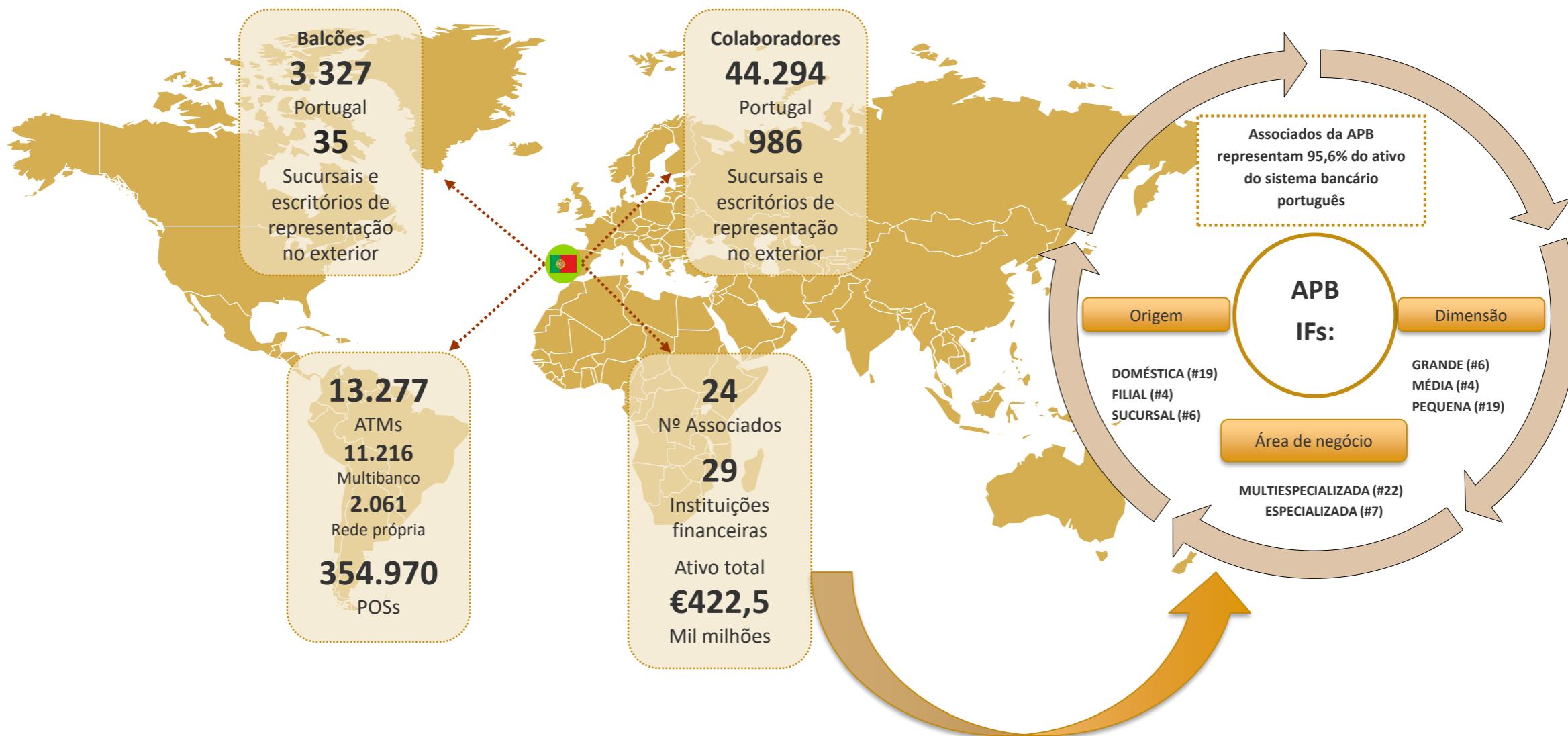
CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS E BALCÕES DOS ASSOCIADOS - 2023

ÍNDICE

- I. Principais Destaques
- II. Caracterização das Instituições Financeiras Associadas
- III. Recursos Humanos: Resumo 2023
- IV. Recursos Humanos: Evolução dos Principais Indicadores
- V. Formação: Evolução dos Principais Indicadores
- VI. Balcões: Evolução dos Principais Indicadores
- VII. Indicadores de Produtividade
- VIII. Amostra

- ❑ Esta análise foi efetuada sobre os Recursos Humanos e Balcões relativos à atividade doméstica e à atividade desenvolvida no estrangeiro, através de escritórios de representação e sucursais, de 2023, das instituições financeiras (IFs) associadas da APB. Esta análise tem por base a informação relativa a 24 Associados da APB, dos quais faziam parte 29 IFs que, a 31 de dezembro de 2023, representavam 95,6% do valor total do ativo bancário consolidado português. Contudo, sempre que se procedeu a uma análise temporal comparativa, foi necessário considerar a informação agregada relativa a 28 IFs, exceto no que se refere aos indicadores relativos à formação em que foram consideradas 23 IFs .
- ❑ Da análise efetuada destacamos como aspetos mais relevantes (amostra de #28 IFs):
 - ❑ O número de colaboradores dos Associados da APB totalizava 43,475 representando cerca de 1% da população empregada no país. Em 2023, o número de colaboradores aumentou 0,8% face ao ano anterior (+340 empregados), sendo esta evolução sobretudo explicada pela contribuição de um Associado, com uma natureza de negócio muito específica, que continuou a proceder à contratação de pessoal. Excluindo a contribuição deste Associado, o número de colaboradores teria sofrido uma redução de 1,1% (ou 395 colaboradores).
 - ❑ Em termos de perfil dos recursos humanos, verificou-se, em 2023, um i) aumento da representatividade dos escalões de idade mais elevada (com idade igual ou superior a 45 anos); ii) aumento do peso dos colaboradores com formação académica superior; iii) aumento da representatividade do género feminino, que já representa mais de 50% do total de colaboradores e; iv) ligeiro aumento da idade média dos colaboradores, que passou de 49,9 anos para 50,1.
 - ❑ Os associados da APB investiram 18,5 milhões de euros em formação, (+10,8% do que em 2022) e representando 1,4% dos gastos gerais administrativos. Em 2023, este valor correspondeu a um custo médio por formando de 417 euros, o que compara com 382 euros no ano anterior.
 - ❑ A rede de balcões dos Associados era constituída por 3.245 balcões, tendo diminuído 1,1% face ao ano anterior (ou seja, menos 36 balcões), o que compara com -4,8% em 2022.
 - ❑ Fruto dos processos de reestruturação ocorridos, o sector tem implementado um redimensionamento significativo das estruturas operativas. Contudo, a produtividade em termos de ativo gerado por balcão e de ativo por empregado, continua a ser inferior à média da Área do Euro.

II. CARACTERIZAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS ASSOCIADAS (#29 IFs) - 2023



Fonte: IFs, APB.

Instituições financeiras de grande dimensão representam 5% inclusive ou mais do ativo agregado; de média dimensão, representam entre 1% e 5%, e de pequena representam 1% inclusive ou menos do ativo agregado. A área de negócio das instituições financeiras é classificada como “Especializada” quando estas últimas se dedicam, numa base exclusiva ou maioritariamente, a uma das seguintes atividades: crédito ao consumo, crédito imobiliário, crédito automóvel, ou banca de investimento. Nos restantes casos, a área de negócio é classificada como “Multiespecializada”.

III. RECURSOS HUMANOS: RESUMO 2023

O sector bancário é um empregador ativo no mercado de trabalho português

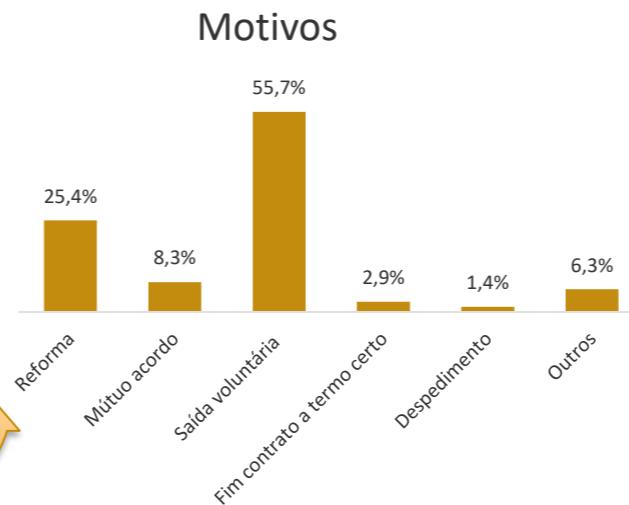
Total colaboradores
Atividade em Portugal
44.294
Vínculo contratual efetivo
98,0%

Contratações:

3.779

Saídas:

3.294



O número de pessoas empregados pelos Associados representa cerca de 1% da população total empregada.

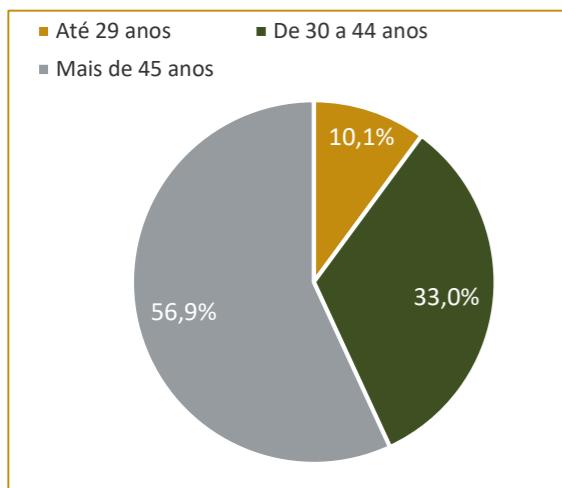
51,6% da força laboral do sector bancário são mulheres, ligeiramente superior à média nacional (~50%). Cerca de 40% dos cargos de chefia são ocupados por mulheres.

O emprego no sector é extremamente qualificado: 70,7% dos colaboradores têm formação académica superior, o que compara com 32,5% para o mercado de trabalho português.

Cerca de 98,0% dos colaboradores têm contrato de trabalho permanente, o que compara com 82,7% em termos de média nacional.

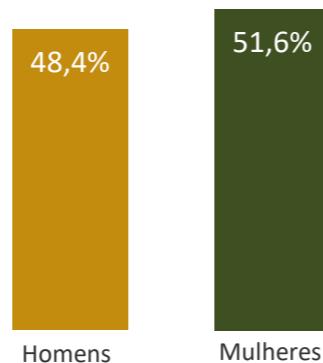
Em relação ao perfil etário, a idade média dos colaboradores tem vindo a aumentar e situa-se em 50,1 anos. Cerca de 56,9% dos colaboradores dos Associados estão no escalão de idade mais elevada (>= 45 anos), valor que se situa acima da média nacional (51,3%).

Grupo etário

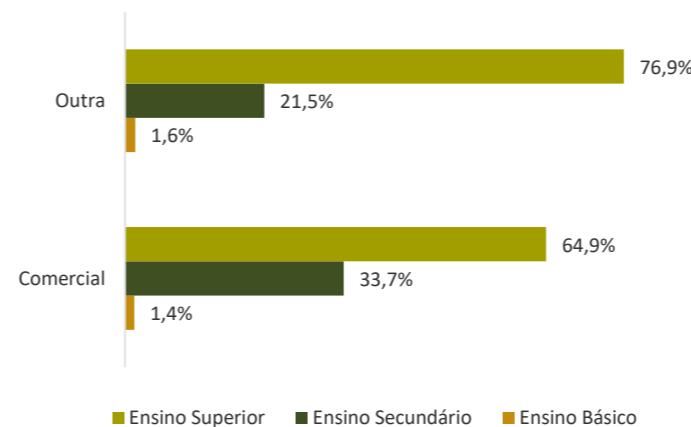


Idade média: 50,1 anos
Antiguidade média: 21,2 anos

Género



Habilitações literárias/atividade



Gastos com formação **19,5 M€**

Taxa de formação **100,3%**

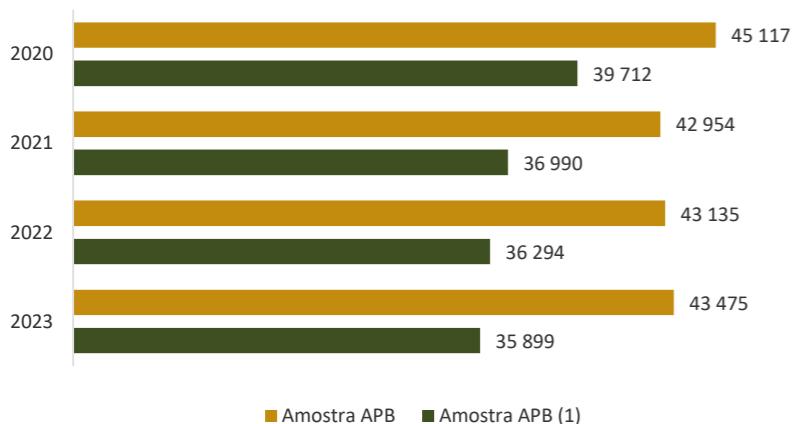
Fonte: IFs, APB.

Nota: Os indicadores relativos à formação dos recursos humanos reportam-se a uma amostra de 25 instituições financeiras.

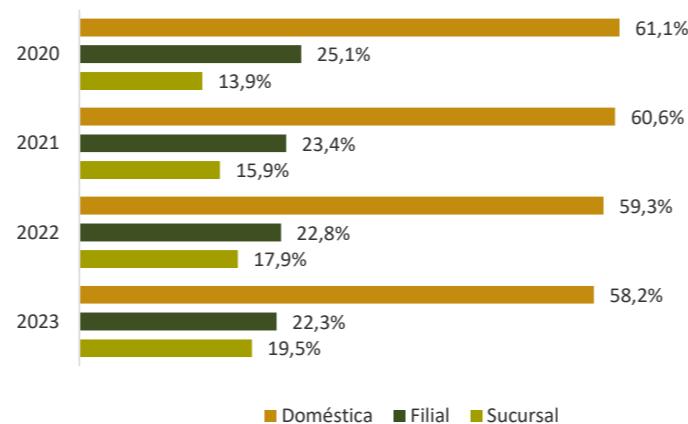
IV. RECURSOS HUMANOS: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES (2020-2023)

Em 2023, o número de colaboradores aumentou 0,8% face ao ano anterior, sendo esta evolução sobretudo explicada pela contribuição de um Associado com uma natureza de negócio muito específica. Excluindo este Associado, o número de colaboradores teria diminuído 1,1% face a 2022.

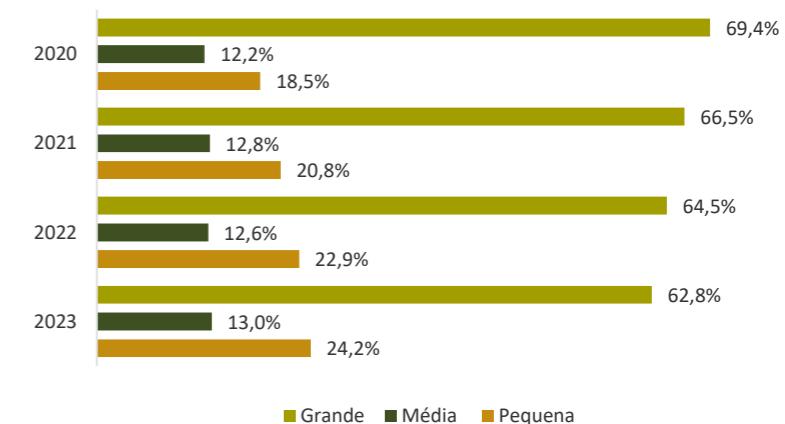
Número de colaboradores



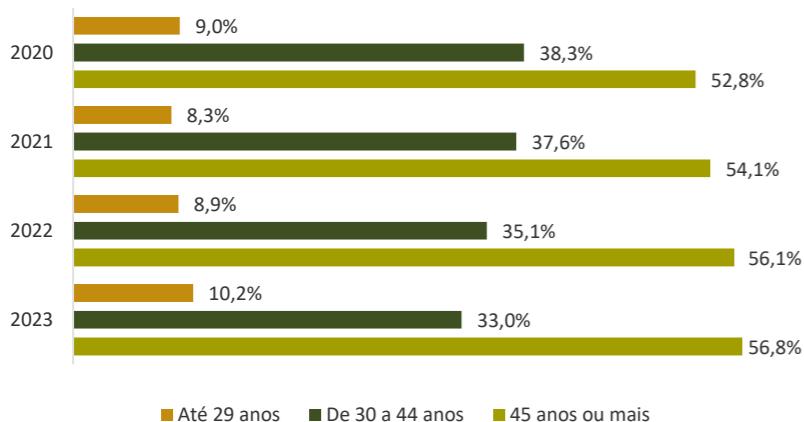
Por origem/forma de representação legal



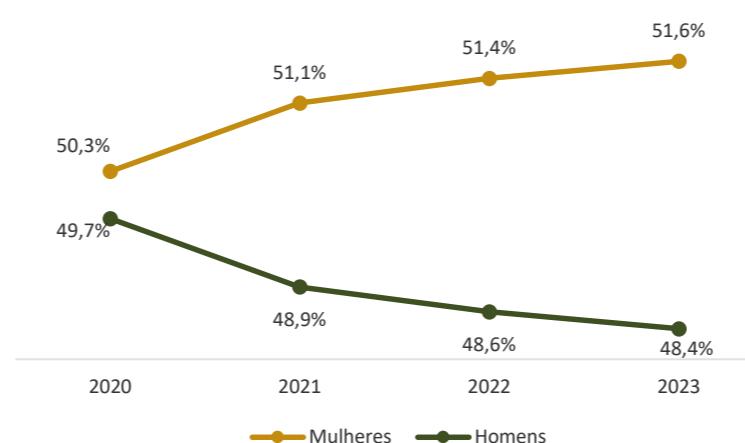
Por dimensão



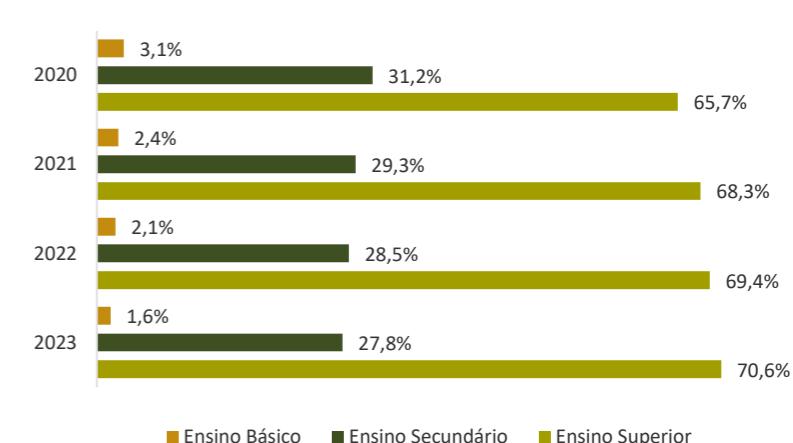
Por idades



Por género



Por habilitações literárias



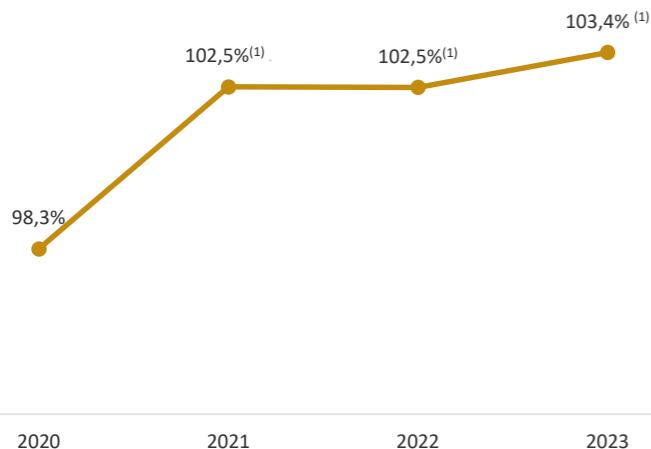
Fonte: IFs, APB.

(1) Excluindo dados relativos a um Associado com uma natureza de negócio muito específica, que tem continuado a proceder à contratação de pessoal.

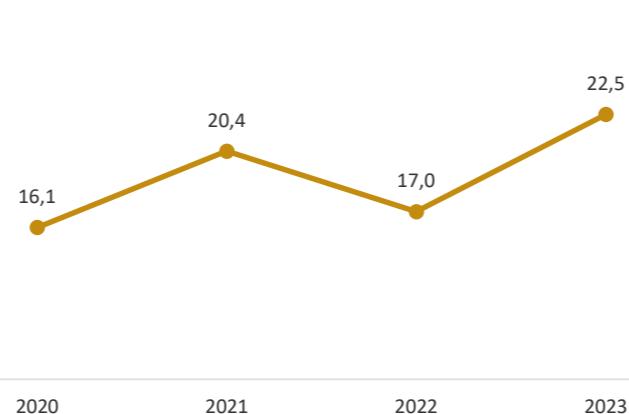
V. FORMAÇÃO: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES (2020-2023)

O desenvolvimento das qualificações dos colaboradores é um objetivo prioritário para o sector bancário

Taxa de formação



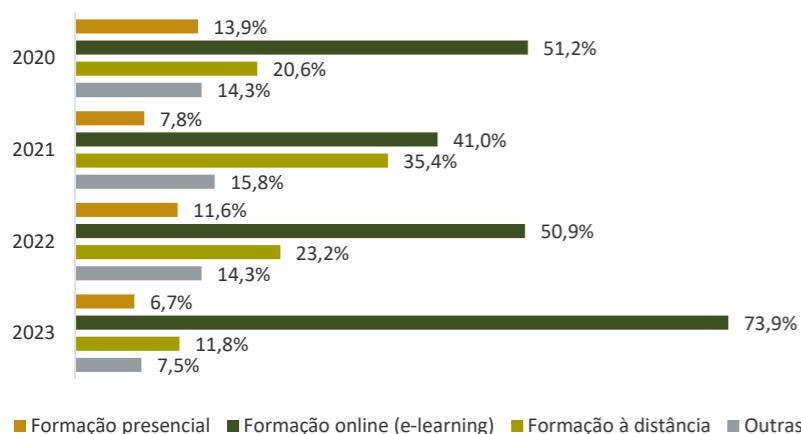
Número médio de participações em ações de formação por formando



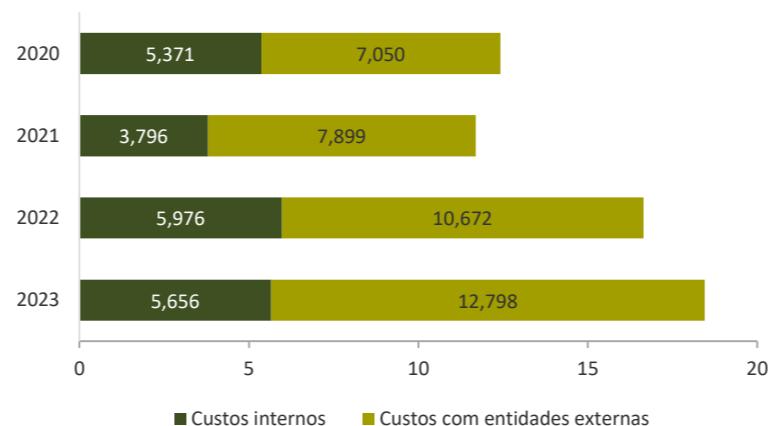
Horas em ações de formação



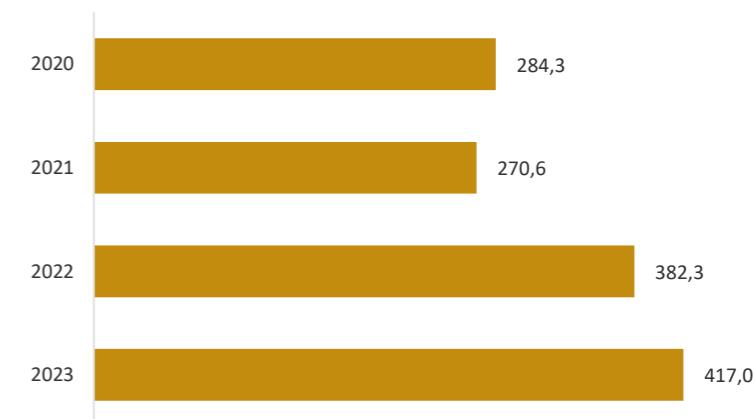
Metodologias das ações de formação



Gastos com atividades de formação (EUR milhões)



Gastos com atividades de formação por formando (EUR)



Fonte: IFs, APB.

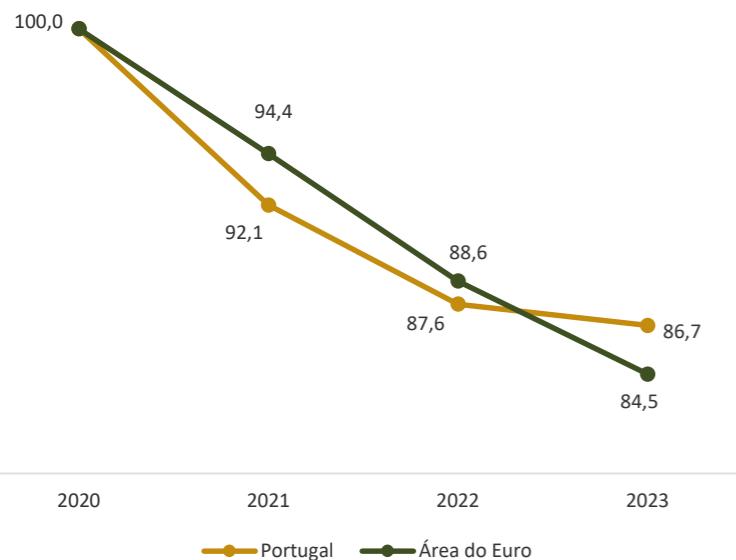
⁽¹⁾Rácio superior a 100% devido ao número de saídas de colaboradores que tiveram formação durante o ano.

Nota: Os indicadores relativos à formação dos recursos humanos reportam-se a uma amostra de 25 instituições financeiras.

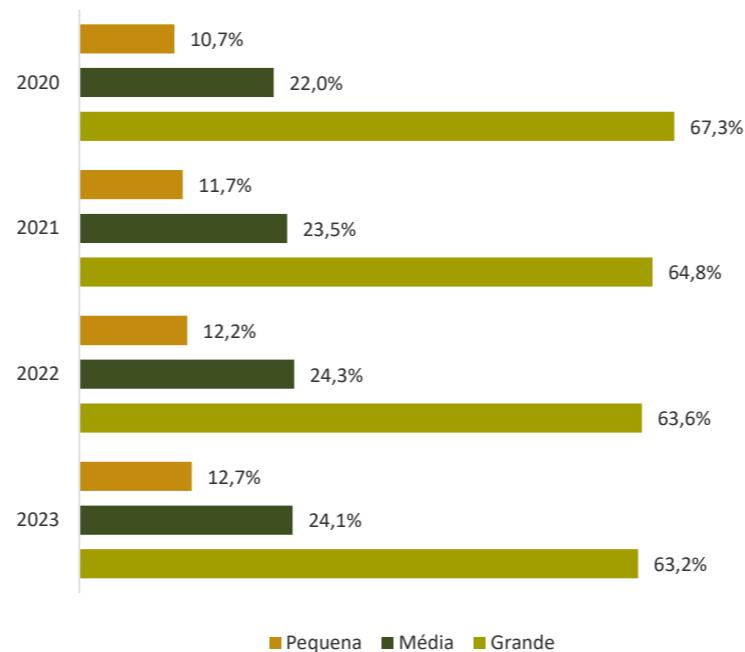
VI. BALCÕES: EVOLUÇÃO DOS PRINCIPAIS INDICADORES (2020-2023)

Em 2023, manteve-se a trajetória de redução do número de balcões, uma tendência que se tem verificado também a nível europeu.

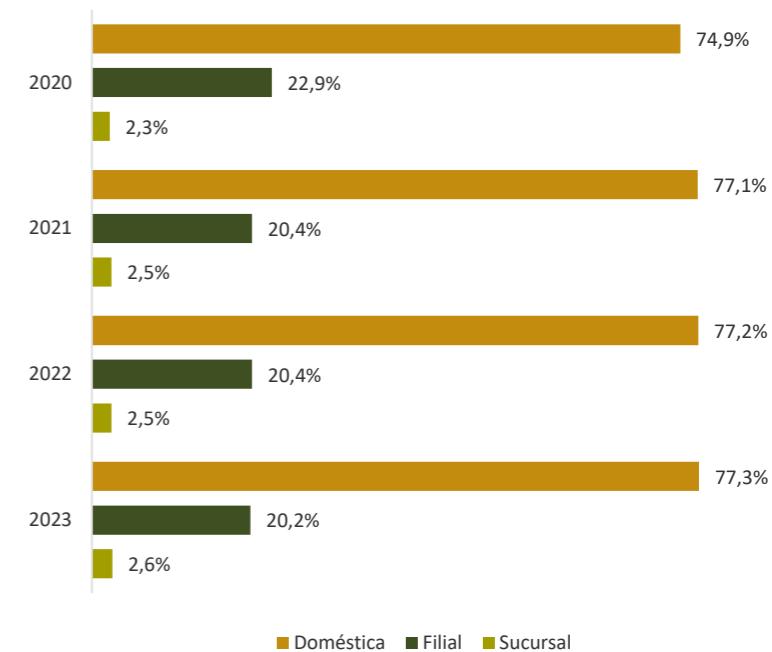
Balcões (2020 = 100)



Balcões por dimensão



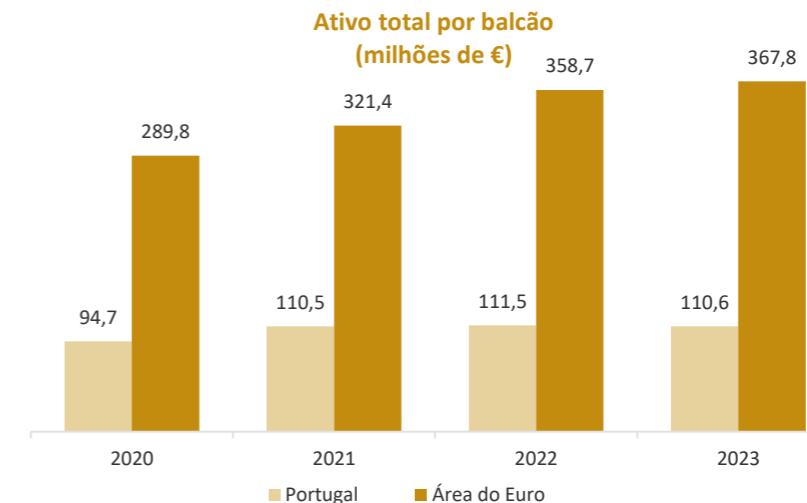
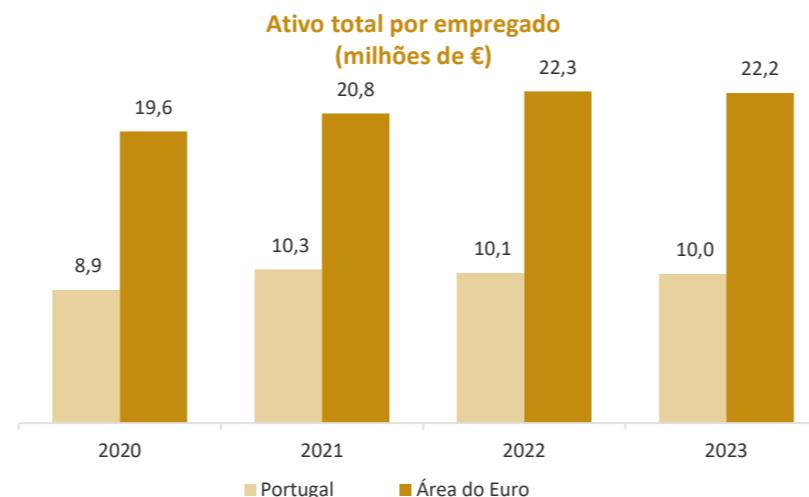
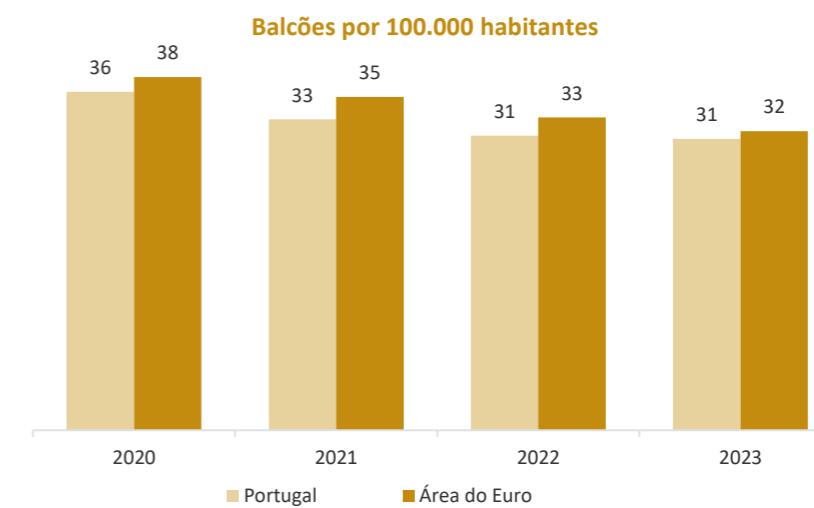
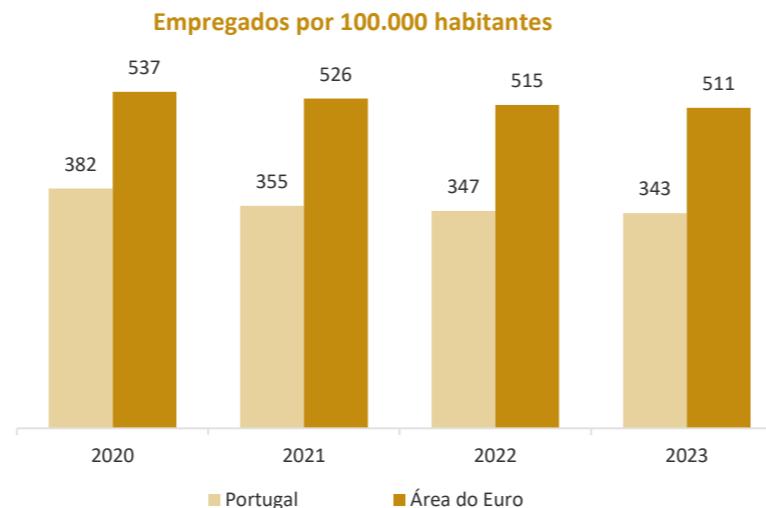
Balcões por origem/forma de representação legal



VII. INDICADORES DE PRODUTIVIDADE (2020-2023)

Fruto dos processos de reestruturação ocorridos, o sector tem implementado um redimensionamento significativo das estruturas operativas. Contudo, a produtividade em termos de ativo gerado por balcão e de ativo por empregado, continua a ser inferior à média da Área do Euro.

	2020	2021	2022	2023
Número de Empregados				
Total	39 712	36 990	36 294	35 899
Taxa de variação anual	-	-6,9%	-1,9%	-1,1%
População por Empregado				
Total (número de habitantes)	259	280	288	292
Taxa de variação anual	-	7,8%	3,1%	1,1%
Ativo total por Empregado				
Total (milhões de euros)	8,9	10,3	10,1	10,0
Taxa de variação anual	-	15,4%	-2,1%	-0,8%
Número de Balcões				
Total	3 745	3 448	3 283	3 245
Taxa de variação anual	-	-7,9%	-4,8%	-1,2%
População por Balcão				
Total (número de habitantes)	2 750	3 000	3 188	3 226
Taxa de variação anual	-	9,1%	6,3%	1,2%
Balcão por 100.000 habitantes				
Total (número de balcões)	36	33	31	31
Taxa de variação anual	-	-8,3%	-5,9%	-1,2%
Ativo total por balcão				
Total (milhões de euros)	94,7	110,5	111,5	110,6
Taxa de variação anual	-	16,7%	0,9%	-0,8%
Depósitos de clientes por balcão				
Total (milhões de euros)	60,9	71,8	79,0	88,5
Taxa de variação anual	-	17,9%	10,1%	12,0%



Fonte: IFs, APB.

Fonte: IFs, APB e BCE. Portugal diz respeito aos Associados APB.

Nota: Exclui dados relativos a um Associado com uma natureza de negócio muito específica.

VIII. AMOSTRA

Lista de instituições financeiras que integram o conjunto de Associados da APB e que reportaram dados em base individual e em base consolidada

Instituições financeiras - Domésticas
Banco BIC Português, S.A.
Banco Comercial Português, S.A.
Banco ActivoBank, S.A.
Banco CTT, S.A.
Banco de Investimento Global, S.A.
Banco Finantia, S.A.
Banco Invest, S.A.
Banco L. J. Carregosa, S.A.
Caixa Central - Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL (SICAM)
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Leiria
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Mafra
Caixa Económica da Misericórdia de Angra do Heroísmo
Caixa Económica Montepio Geral
Montepio Investimento, S.A.
Caixa Geral de Depósitos, S.A.
Caixa - Banco de Investimento, S.A.
Novo Banco, S.A.
BEST – Banco Eletrónico de Serviço Total, S.A.
Novo Banco dos Açores, S.A.

Instituições financeiras - Filiais
Banco BPI, S.A.
Banco Credibom, S.A.
Banco Santander Totta, S.A.
Haitong Bank, S.A.

Instituições financeiras - Sucursais
Abanca Corporacion Bancaria, S.A., Sucursal em Portugal
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. – Sucursal em Portugal
Bankinter, S.A. – Sucursal em Portugal
BNP Paribas – Sucursal em Portugal
Deutsche Bank A.G. – Sucursal em Portugal
WiZink Bank, S.A. – Sucursal em Portugal

CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS E BALCÕES DOS ASSOCIADOS - 2022